



Generalitat de Catalunya  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel. 977674340 Fax 977674116  
e-mail. e3009850@xtec.cat

Núm. d'expedient:43009850-01-2017

## **Informe tècnic relatiu a l'expedient 43009850-01-2017, de la contractació del servei de neteja del Institut Ernest Lluch i Martín de Cunit**

### **Fets**

1. En la licitació per a la contractació del servei de neteja s'han presentat 9 empreses.
2. Els criteris que s'han aplicat per valorar-les són els següents:
  - **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Fins a 1 punt
  - **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Fins a 2 punts
  - **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Fins a 1 punt
  - **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Fins a 2 punts.
  - **Criteri 5:** Netejes generals addicionals a les dues obligatòries.: Fins a 5 punts
  - **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.:Fins a 4 punts.
  - **Criteri 7:** Milliores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Fins a 5 punts.
3. La puntuació tècnica que han obtingut les empreses és la següent:



Generalitat de Catalunya  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel. 977674540 Fax 977674116  
e-mail. e3009850@xtec.cat

	criteri 1: 1 p.	criteri 2: 2 p.	criteri 3: 1 p.	criteri 4: 2 p.	criteri 5: 5 p.	criteri 6: 4 p.	criteri 7: 5 p.	TOTAL
Clanser, S.A.	0,5	0,5	0,75	1,5	4	3	1	11,25
Multinau, S.L.	0,5	1	0,5	1,5	3	2,5	3	12
Limp'tres , S.L	1	1,5	0,5	1	2	1	0	7
Neteges Tarraco Cleaning S.L	0,25	1	0	0	0	0	0	1,25
Mabe 2004, S.L (Net 100X100)	0,5	1	0	0,5	0	2	2	6
Multiserveis Nдавant, S.L.	0,5	1	0,75	0	2,5	4	2	10,75
Alloza González Net, S.L.U	0	0,5	0,25	0,5	0	4	0	5,25
Innovació i Tècniques de Conservació, S.A	1	2	1	2	5	1	5	17
Neteges Solinet S.L.U.	0,25	1	0,25	0,5	1	0	0	3



Generalitat de Catalunya  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel. 977674340 Fax 977674116  
e-mail. c3009850@xtec.cat

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

### 1. Clanser, S.A.

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté un 0,5 donat que ens sembla un sistema menys complet que el sistema Tam-tam i utilitza el wifi o telefonia mòbil. Preferim telefonia fixa.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 0,5 punts perquè la freqüència de visites de control és excessiva, irreal i poc factible.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball Obté 0'75 punts perquè la periodicitat de reunions amb el responsable del centre ens sembla una mica excessiva.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 1,5 punts perquè el temps de resposta el considerem molt factible i real, donats els equips d'urgència que ens ofereixen.
- **Criteri 5:** Netejes generals addicionals a les dues obligatòries.: Obté 4 punts perquè les dues neteges extres que ofereixen ens semblen adequades i ben planificades en el temps.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.: Obté 3 punts perquè ofereix 15 hores setmanals per al mes de juliol..
- **Criteri 7:** Milliores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 1 punt perquè només parla dels vidres de l'entrada i no tots els interiors del centre.

### 2. Multinau, S.L.

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté un 0,5 donat que ens sembla un sistema menys complet que el sistema Tam-tam. No ens interessa intal.lar cap software i en el sistema tradicional no queda reflectida l'hora d'entrada i sortida a temps real.



- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 1 punt perquè ens sembla excessiva la freqüència de visites de control.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0,5 punts perquè la periodicitat de reunions amb el responsable del centre considerem que és excessiva.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 1 punt perquè ens sembla just el temps de resposta.
- **Criteri 5:** Netejes generals addicionals a les dues obligatòries.: Obté 3 punts perquè considerem que la distribució d'hores per tasca específica no està ben distribuïda i només ofereix una neteja general extra.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.: Obté 2'5 punts perquè ofereix 12'5 hores setmanals per al mes de juliol..
- **Criteri 7:** Millores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 3 punts perquè ofereix 100 hores però no especifica si la neteja la faran un equip d'especialistes o les pròpies senyores de la neteja.

### 3. Limpres, S.L.

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté 1 punt perquè el sistema Tam-tam és un sistema provat i estem contents amb el seu funcionament.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 1'5 punts perquè la freqüència de visita ens sembla una mica justa després dels dos primers mesos.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0,5 punts perquè la periodicitat de reunions amb el responsable del centre considerem que és excessiva.





Generalitat de Catalunya  
**Institut Ernest Lluch i Martín**  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel. 977674340 Fax 977674116  
e-mail. c3009850@xtcc.cat

- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 1 punt perquè ens sembla just el temps de resposta.
- **Criteri 5:** Netejes generals addicionals a les dues obligatòries.:Obté 2 punts perquè ofereix poques hores per a neteja general i no queda clar si són per tot el curs o per quadrimestre.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.:Obté 1 punt perquè únicament oferta la neteja les 3 primeres setmanes de juliol..
- **Criteri 7:** Millores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 0 punts perquè ofereix molt poques hores i la neteja dels vidres interiors a petició del centre, la qual cosa valorem negativament ja que creiem que l'empresa de neteja és qui ho ha de gestionar.

#### 4. Netejes Tarraco Cleaning S.L. (Tarracoclean)

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté 0,25 ja que és un sistema poc fiable perquè no queda reflectida l'hora d'entrada i sortida a temps real.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 1 punt perquè ens sembla excessiva la freqüència de visites de control.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0 punts perquè no s'especifica la periodicitat de reunions amb el responsable del centre.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 0 punts perquè no queda reflexat el temps de resposta en cas d'una emergència.
- **Criteri 5:** Netejes generals addicionals a les dues obligatòries.:Obté 0 punts perquè no ofereix cap neteja general addicional.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.:Obté 0 punts perquè no contempla la neteja del juliol..



Generalitat de Catalunya  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel: 977674340 Fax 977674116  
e-mail: e3009850@xtec.cat

- **Criteri 7:** Milliores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 0 punts perquè no especifica res d'aquest apartat..

### 5. Mabe 2004, S.L (Net 100X100)

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté un 0,5 punts donat que ens sembla un sistema menys complet que el sistema Tam-tam. Preferim el contacte per telefonia fixe i ofereixen telefonia mòbil.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 1 punt perquè ens sembla molt excessiva la freqüència de visites de control.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0 punts perquè una trucada diària és inviable i irreal.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 0,5 punts perquè considerem el temps de resposta poc creïble.
- **Criteri 5:** Neteges generals addicionals a les dues obligatòries.: Obté 0 punts perquè la neteja addicional que oferta l'inclou dins de l'horari de neteja habitual amb el mateix personal.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.:Obté 2 punts perquè ofereix només 2 hores al dia per la neteja del mes de juliol.
- **Criteri 7:** Milliores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 2 punts perquè la neteja de tots els vidres interiors ho inclou dins de la neteja general barrejat amb els vidres exteriors i no s'observa quantes hores hi dedicaran.

### 6. Multiserveis Nдавant, S.L.

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté un 0,5 punts donat que ens sembla un sistema menys complet que el sistema Tam-tam. No queda clar si és telefonia mòbil o fixe i nosaltres preferim telefonia fixe.



Generalitat de Catalunya  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel. 977674340 Fax 977674116  
e-mail. e3009850@xtec.cat

- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 1 punt perquè ens sembla excessiva la freqüència de visites de control.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0,75 punts perquè la periodicitat de reunions amb el responsable del centre ens sembla una mica excessiva.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 0 punts perquè el temps de resposta ens sembla totalment irreal.
- **Criteri 5:** Netejes generals addicionals a les dues obligatòries.:Obté 2,5 punts perquè només ofereix una neteja general amb menys hores.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.:Obté 4 punts perquè ofereixen moltes hores de neteja per al mes de juliol.
- **Criteri 7:** Millores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 2 punts perquè la neteja de tots els vidres interiors ho inclou dins de la neteja general barrejat amb els vidres exteriors.

## 7. Alloza González Net, S.L.U. (AG net)

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté 0 punts perquè el sistema de detecció dels telèfons pots donar problemes amb els aparells de wifi del centre, controlats pels serveis telemàtics del Departament d'Educació de la Generalitat.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 0,5 punts perquè la freqüència de visites de control és excessiva, irreal i poc factible.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0,25 punts perquè una reunió setmanal és molt excessiu i irreal.





- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 0,5 punts perquè considerem que el temps de resposta poc creïble.
- **Criteri 5:** Neteges generals addicionals a les dues obligatòries.:Obté 0 punts perquè ens sembla totalment irreal l'oferta de 6 neteges extres.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.: Obté 4 punts perquè ofereixen moltes hores de neteja per al mes de juliol.
- **Criteri 7:** Millores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 0 punts perquè una netejadora deixa de fer la seva feina per a dedicar-se als vidres, cosa que considerem que no és cap oferta extra, tot al contrari, ja que no ofereix cap especialista. i hora extra.

## 8. Innovació i Tècniques de Conservació, S.A. (ITC)

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté 1 punt perquè el sistema Tam-tam és un sistema provat i estem contents amb el seu funcionament.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 2 punts perquè la freqüència de visita de control ens sembla l'adequada.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 1 punt perquè la freqüència de reunions amb el responsable del centre ens sembla la més adequada.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 2 punts perquè el temps de resposta el considerem molt factible i real.
- **Criteri 5:** Neteges generals addicionals a les dues obligatòries.:Obté 5 punts perquè tot i que ofereix 4 neteges extres i ens sembla una mica poc factible, ens ofereixen un servei exclusiu d'ozonització amb ozó a les dependències del centre i ens faciliten un quadre organitzatiu d'aquestes neteges extres molt clarificador i ens ofereixen molts serveis addicionals.





- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.:Obté 1 punt perquè només ofereix 1 hora al dia al mes de juliol.
- **Criteri 7:** Millores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 5 punts perquè ofereix 90 hores a l'any, la qual cosa ens sembla adequada i real per al nostre centre, ja que també ofereix un equip d'especialistes per a realitzar aquesta tasca distribuïdes en 9 hores mensuals.

## 9. Neteges Solinet S.L.U.

- **Criteri 1:** Sistema de control d'assistència i puntualitat: Obté obté 0,25 punts ja que és un sistema poc fiable perquè no queda reflectida l'hora d'entrada i sortida a temps real.
- **Criteri 2:** Periodicitat de les visites aleatòries per al control de la correcta execució del contracte. Obté 1 punt perquè ens sembla excessiva la freqüència de visites de control.
- **Criteri 3:** Reunions mensuals amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball : Obté 0,25 punts perquè una reunió setmanal tant sigui telemàtica, telefònica o presencial és molt excessiu i irreal.
- **Criteri 4:** Es valorarà els temps de resolució de qualsevol situació imprevista o emergència, queixa o reclamació: Obté 0,5 punts perquè considerem el temps de resposta poc creïble.
- **Criteri 5:** Neteges generals addicionals a les dues obligatòries.:Obté 1 punt perquè ofereix una neteja extra però no especifica ni hores ni distribució.
- **Criteri 6:** Neteja de les dependències administratives durant el mes de juliol.: Obté 0 punts perquè no ofereix cap neteja general addicional.
- **Criteri 7:** Millores de la freqüència de la neteja dels vidres interiors: Obté 0 punts perquè no ofereixen cap especialista i el control l'hauria de fer en centre.



Generalitat de Catalunya  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Avinguda del Castell, núm. 8  
43881 CUNIT  
Tel. 977674340 Fax 977674116  
e-mail. e3009850@xtec.cat

Cunit, 13 de desembre de 2016

La presidenta

Rosa Ronchera Tirado

*Rosaleda*  
16

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut Ernest Lluch i Martín  
Cunit